



## TOOTEGARANTII

Teie elementmaja (edaspidi: Toode) konstruktsioonühendustele kehtib 10 aastane garantii, maja osadele kehtib 2-aastane garantii. Täpsemad garantiitingimused on kirjeldatud allpool. Toote parandamine või asendamine garantiitähatajal ei too kaasa garantiitähataja pikenemist ega uue kestvusega garantii andmist. Toote garantiitähataja jooksul asendatud või parandatud osade garantii lõppeb koos toote kui terviku garantiitähataja möödumisega.

### **1. Garantii üldtingimused:**

- 1.1. Toode peab olema ostetud Tootjalt või Tootja ametlikult edasimüüjalt (edaspidi: Müüja) ja toote lõpptarbija (edaspidi: Ostja) peab olema garantiijuhtumi ilmnenise hetkeks tasunud toote eest esitatud arved
- 1.2. Ostja peab veenduma, et toode on valitud eesmärgipäraselt ja on sobiv paigaldamiseks plaanitud kohta.
- 1.3. Garantii periood algab toote üleandmisest Ostjale peale saatedokumentide või vastuvõtuakti allkirjastamist. Garantii kehtivuse eelduseks on püstitusjuhendi täpne järgimine. Tootele või selle osadele tehtud muudatused peavad olema kooskõlastatud eelnevalt Müüjaga.
- 1.4. Garantii juhtumina käsitletakse võimalikke toote konstruktsioonivigu, komponentide defektsust ja/või puudumist, mille lugemine garantiijuhtumiks ei ole välistatud punktis 2.
- 1.5. Garantii aja jooksul ilmnevast toote puudusest tuleb Müüjat teavitada koheselt, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul alates puuduse avastamisest. Kaebuse esitamise aluseks on foto(d), puuduse kirjeldus, lepingu ja üleandmisdokumendi number.
- 1.6. Garantii vastutus hõlmab üksnes garantii korras välja vahetamisele kuuluvat defektset detaili. Ostja ja Müüja lepivad kokku lähima võimaliku tarneaja ja asukoha. Garantii vastutus ei hõlma transpordi-, püstitus-, aja- ega sidekuluseid, mis on tekkinud defekti väljaselgitamise ning püstitusega. Müüja ei vastuta Ostja ega kolmandate isikute ees toote puudusest tekkivate mistahes kõrval- või täiendavate kahjude eest.
- 1.7. Müüja jätab endale õiguse kahtluse korral juhtumit menetleda kauem kui 14 tööpäeva kaasates selleks omal valikul eksperte, selgitamaks välja:
  - kas toode on paigaldatud etteantud juhendi järgi;
  - kas esinevad garantiikohustust välistavad asjaolud, mis on kirjeldatud punktis 2.
- 1.8. Müüjal on õigus nõuda Ostjalt tagasi põhjendamata reklamatsiooni käsitlemise eest tehtud kulutusi.
- 1.9. Garantii kehtib ainult Müüja poolt toodetud või paigaldatud toodetele ning selle detailidele.

### **2. Garantii ei laiene:**

- 2.1. Kui püstitust ja/või transporti ei ole teostanud Müüja, siis toote vale ladustamise tõttu tekkinud kahjustustele peale Ostjale toote üleandmist (ladustamine ilmastikumõjudele avatuna, kontaktis maapinnaga jne) või transpordil ja püstitusel tekkinud kahjustustele. Transpordil tekkinud kahjustused (juhul, kui toote üleandmine toimub ostja elu- või asukohas), mis on võimalik tuvastada enne kauba vastuvõtmist (enne autolt maha laadimist), tuleb fikseerida fotoga ja see edastada Müüjale.
- 2.2. Toote ukseid ja aknad on liikuvad osad, mis vajavad aeg-ajalt reguleerimist. Reguleerimine ei kuulu garantii alla.
- 2.3. Kui Teie majale on paigaldatus tugipostid katuse, terrassi, varikatuse jne, alla, kastutades sealjuures langetuspolte, siis poltide hilisem +/- reguleerimine ei kuulu garantii alla
- 2.4. Puudulikust ventilatsioonist või muust halva sisekliimaga seotud tegurist põhjustatud probleemid.
- 2.5. Garantii juhtumist tingitud täiendavale kahjustusele juhul, kui täiendav kahjustus oleks olnud ostja poolt täielikult või olulisel määral välditav
- 2.5. Puidu kui loodusliku materjali iseärasustele:
  - paisumine, kahanemine (laiuses või paksuses alla 5%) ning toonierinevused ja detailide vändumine, kaardumine, mis ei takista paigaldamist;
  - toote detailidel esinevad terved/sissekasvanud oksad, mis ei kahjusta toote stabiilsust;
  - põranda- ja katuselaudade pindadel esinev hõõveldamata pind, poomkantsus ja väljakukkunud oksad, juhul kui laudu on võimalik paigaldada nii, et nimetatud defektid on lõppviimistluses varjatud (näiteks pöörates laudu ümber);
  - toote detailidel esinevad kuni 20 mm läbimõõduga väljakukkunud oksad, sh juhul, kui need esinevad toote detailide servades, kuid on lõppviimistlusega konstruktsioonis varjatud;



- toote detailidel (kuivamise tagajärjel) tekkinud väikesed lõhed või praod, mis ei ole läbivad ega ohusta toote konstruktsiooni stabiilsust;
  - toote detailidel esinevad vaigupesad.
- 2.6. Toote loomulikust kulumisest tekkinud kahjustustele (näiteks põrandalaudade või lävepaku kulumine).
- 2.7. Klaaspaketile/klaasile, mis on Ostja poolt mehhaaniliselt vigastatud, lõhutud või termiliselt purunenud (klaasi termiline purunemine võib tekkida, kui klaasi temperatuuri erinevus klaasi või klaaspaketi kesk- ja varjatud ääreala vahel ületab kriitilise piiri).
- 2.8. Põhjustele, mis on seotud normaalsete füüsikaliste nähtustega (näiteks akendele kondensaadi teke).
- 2.9. Uste ja akende kaardumised, mis jäävad tootja poolsete tolerantside piiridesse.
- 2.9. Toote kahjustustele ettenägematutel asjaoludel (näiteks vandalism, üleujutused, äikse- või keeristorm).
- 2.10. Toote fassaad on krunditud ja värvitud üks kord, seetõttu on oluline, et värvite kogu toote ühekordselt üle hilemalt 6 kuu jooksul. Värvkatte seisukorda tuleks kontrollida vähemalt kord aastas ja vajadusel korrata viimistlust

**Ostja kaotab õiguse tootegarantiile, kui:**

- Ostja ei ole kontrollinud toote ja selle detailide kogust, kompleksust ning kvaliteeti selle kättesaamisel mõistliku aja jooksul, peale toote vastuvõtmist ja kindlasti enne püstitusega alustamist.
- Vigased detailid või mäja osad on juba paigaldatud või värvitud, kuid tootel esinev puudus oleks olnud kontrolli käigus avastatav. Esinenud puudus tuleb fikseerida vastavalt punktis 1.5 kirjeldatule.
- Ostja on esitanud Müüjale toote või garantiijuhtumiga seonduvalt valed või ebapiisavad andmed või puuduvad ostu tõendavad dokumendid.